

Política de Privacidade de dados pessoais

Quaisquer dúvidas a respeito de qualquer operação de tratamento de dados pessoais realizada pela empresa, bem como quaisquer reclamações e comunicações e pedidos de esclarecimentos poderão ser encaminhados para nossa encarregada:



dpo@btp.com.br



Objetivo

Esta política, alinhada com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), foi estabelecida pela alta direção da empresa e fornece princípios orientadores para os membros da estrutura de governança de privacidade de dados da empresa, envolvendo os responsáveis pelo controle da organização, diretores, gerentes, colaboradores etc., acerca de boas práticas quanto ao uso e tratamento aceitáveis de dados pessoais no contexto dos processos de negócio da empresa e em observância à proteção dos direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, tendo na proteção de dados pessoais, os seguintes fundamentos:

- O respeito à privacidade;
- A autodeterminação informativa;
- A liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião;
- A inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem;
- O desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação;
- A livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e o direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.

Esta política se aplica ao processamento de dados pessoais coletados pela empresa, direta ou indiretamente, de todos os indivíduos, incluindo, mas não limitados aos atuais, futuros ou potenciais candidatos a emprego, colaboradores, clientes, fornecedores, contratados/subcontratados, parceiros de negócio, acionistas ou quaisquer terceiros, com "Dados Pessoais" definidos como quaisquer dados que se relacionem com um indivíduo identificado ou identificável ou uma pessoa que possa ser identificada por meios razoavelmente prováveis de serem usados.

Todas as operações de tratamento de dados da empresa estão alinhadas com as hipóteses previstas na LGPD, as chamadas bases legais de tratamento de dados pessoais. Estas hipóteses são:



Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;



Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela empresa



Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;



Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem);



Para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiros;



Quando necessário para atender aos interesses legítimos da empresa ou de terceiros, exceto no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais;



Para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.



Coleta dos Dados Pessoais

A coleta é uma das operações de tratamento possíveis de serem realizadas com os dados pessoais dos titulares. Considerando que o tratamento de dados pode ser representado por um ciclo de vida, essa operação representa a etapa inicial responsável por obter os dados pessoais do cidadão da pessoa natural (titular dos dados).

Tendo em vista que a coleta é a operação inicial de tratamento dos dados pessoais, a realização de tal operação pela instituição somente deve ser realizada mediante o atendimento das hipóteses de tratamento, das medidas de segurança, dos princípios, dos direitos do titular e demais regras dispostas pela LGPD.



Direitos do Titular

A empresa atenderá as solicitações dos titulares dos dados pessoais, que poderão, obter, através de requisição:

- A confirmação da existência de tratamento de dados pessoais pela empresa;
- O acesso aos dados pessoais do titular;
- A correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- A anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação aplicável;
- A portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a legislação vigente, observados os segredos comercial e industrial. Esta portabilidade não contempla dados que já tenham sido alvo de anonimização;
- A eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto quando estes forem necessários para o cumprimento de obrigação legal/regulatória da empresa;
- A informação das entidades públicas e privadas com as quais a empresa realizou uso compartilhado de dados;
- A informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- A revogação do consentimento quando todos os tratamentos realizados anteriormente, serão considerados normalmente;
- A revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, que por consequência afetem os interesses dos titulares de dados, no que se refere inclusive a decisões destinadas a definição de seu perfil profissional, de consumo, de crédito, ou aspectos de sua personalidade;
- A oposição ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento.



Conceitos Essenciais

Para melhor compreensão do usuário o resumo abaixo, traz as definições necessárias, de acordo com a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados:

Dado Pessoal: Informação relacionada a pessoa natural, direta ou indiretamente, identificada ou identificável.

Titular: Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais.

Login: identificado escolhido pelo Usuário quando acessar as áreas restritas.

Senha: conjunto de caracteres que serve como prova de identidade do Usuário, cujo conhecimento deve ser exclusivo e único.

Dados Cadastrais: conjunto de informações pessoais de um Usuário que permitem a sua identificação, a exemplo do número do documento de identidade (RG ou RNE), cadastro de pessoa física (CPF), endereço residencial ou comercial, nome completo, dentre outros.

Tratamento: Toda operação realizada com dados pessoais, tais como: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Fonte dos Dados Tratados: Todos os dados pessoais são inseridos ativamente pelos próprios titulares os quais são coletados automaticamente do dispositivo de Acesso do Usuário.

Tipos de Dados Tratados: nome, RG, CPF, endereço residencial/comercial, endereço eletrônico, telefone e dados de pagamento.

Agente de Tratamento – Controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;

Agente de Tratamento - Operador: empresa com a qual o controlador compartilhará os dados dos usuários necessários para viabilizar a prestação dos serviços contratados.

Encarregado/DPO: responsável por receber reclamações e sugestões dos usuários, relacionado aos seus dados pessoais, assim como, notificar qualquer incidente ocorrido com os dados pessoais tratados pelo controlador.

Anonimização: Processo por meio do qual o dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, considerados os meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento.

Consentimento: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

Servidor: Local onde a BTP armazena os seus dados pessoais.

Site: Nossa página oficial na internet www.btp.com.br



Por que coletamos os seus dados?

Coletamos e utilizamos as informações e dados de pessoas naturais (titulares de dados), seja de forma direta ou indireta, em qualquer atividade em que você se relacione com a BTP, sempre com o objetivo de melhor identificá-lo e melhorar as nossas atividades.



Para quais finalidades coletamos os seus Dados Pessoais

Os seus dados poderão ser coletados diretamente, no site da BTP ou por meio de formulários, onde apenas coletamos os dados pessoais essenciais para cada uma das finalidades informadas.

Nós não utilizaremos seus dados fora das finalidades informadas e também não comercializaremos os seus dados. Priorizamos o cumprimento e respeito dos princípios estabelecidos na LGPD, tais como: princípio da finalidade, adequação, necessidade, prevenção e a segurança da informação desde a coleta e todo ciclo de vida e atividades de tratamento e por padrão.

As informações coletadas são utilizadas, principalmente, para que o nosso serviço seja concluído da melhor forma, com consentimento para atividades e campanhas de marketing e publicitárias, ou no interesse legítimo do próprio cliente, colaborador, candidato à vaga de emprego, quando será assegurado “o opt out”, ou direito de saída, com o descadastro imediato.

Os dados coletados, por meio de nosso site, são tratados principalmente para que haja interações com a empresa, viabilizando: atendimento via serviço de atendimento, fale conosco; publicidade por meio de informativos (e-books e newsletter), trabalhe conosco, inclusive para cumprir com nossas obrigações legais, regulatórias, e/ou para a defesa em processos judiciais.

O canal FALE CONOSCO não coleta dados pessoais sensíveis, sendo estes os de maior potencial discriminatório, como dispõe a Lei geral de Proteção de Dados, artigo 5, inciso II.

Para a finalidade “trabalhe conosco”, cujos destinatários são os candidatos, o nosso site oficial <https://www.btp.com.br/carreira/> o redirecionará para o site/domínio do nosso parceiro “vagas.com”, link <https://site.vagas.com.br/AcessoCand.asp?n=0&t=2545>.

Coletamos dados estritamente necessários para o nosso processo seletivo nos parceiros Vagas.com.

O tratamento de dados desta página é de responsabilidade integral do controlador independente parceiro “Vagas.com”, o qual tomará decisões sobre este tratamento, sem qualquer interferência, orientação, ou instrução da BTP.

Desta forma, os dados pessoais fornecidos ao parceiro indicado serão de sua responsabilidade e seu relacionamento passará a ser diretamente com o parceiro indicado, o qual possui políticas de privacidade e cookies próprios.

Sugerimos aos candidatos, antes do cadastro, ou em caso de dúvidas, que verifiquem as políticas próprias do parceiro.

A BTP apenas coletará os seus dados essenciais, nos parceiros para participação em nossos processos seletivos, conforme necessidades de cada vaga anunciada e aberta.

Apenas tratamos dados sensíveis, quando necessários para processos com inclusão de deficientes e diversidade, sendo o fornecimento destes dados ao parceiro “totalmente facultativa” e com liberdade de escolha do próprio titular, artigo 18, inciso VIII da LGPD, não existindo qualquer prejuízo caso o candidato opte por não fornecer os dados opcionais, os quais serão apenas coletados e tratados para esta finalidade, promovendo a igualdade real e corrigindo desigualdades na contratação.



Por quanto tempo armazenamos os seus dados?

Nós apenas guardaremos os seus dados pelo tempo estritamente necessário para atingir a finalidade.

Concluído o atendimento, entrega, campanha publicitária, campanha de marketing, ou processo seletivo, os seus dados serão imediatamente descartados quando não necessários para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias, contratuais, ou eventual requisição de autoridades competentes, ou anonimizados, nos termos do artigo 16 da LGPD.



Compartilhamento de Dados Pessoais

Nós utilizamos serviços de terceiros, operadores, para hospedar nosso site e nosso correio eletrônico. Além disso, contamos com o apoio de parceiros para prestarmos os nossos serviços, tais como motoristas e empresas de transportes para melhor atendê-lo.

Às vezes, também é necessário compartilhar seus dados com estes operadores e terceiros, mas apenas os compartilhamos quando for estritamente necessário, de acordo com os parâmetros e garantias estipulados nesta política e com parceiros comprometidos com sua privacidade e proteção de dados, após firmado termo de confidencialidade.



Atualização da Política

A empresa poderá atualizar esta Política oportunamente, seguindo as mudanças nos negócios ou requisitos legais impostos. Alterações significativas a esta política, serão publicadas no site da empresa quando estas entrarem em vigor.



Cookies

Como muitas empresas, alguns de nossos sites podem usar "cookies". Cookies são partes do texto que são colocadas no disco rígido do computador durante a visita a determinados sites. A empresa pode utilizar cookies para informar a empresa, por exemplo, se você o internauta já nos visitou o site anteriormente. Os cookies podem aprimorar a experiência do usuário on-line, salvando suas preferências enquanto visita o site, bem como, para identificar o tipo de dispositivo ou sistema utilizado (android ou IOS) para mostrar o site em sua melhor usabilidade.

A empresa informará os tipos de cookies usados e como desativá-los. Quando exigido por lei, você poderá visitar o site e recusar o uso de cookies a qualquer momento em seu computador.



Segurança da Informação

A empresa adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteção dos dados pessoais dos titulares contra alteração ou perda acidental ou ilegal, ou de uso, divulgação ou acesso não autorizado. É compromisso da empresa, a satisfação dos requisitos aplicáveis de salvaguarda de dados que são baseadas em privacidade por design (privacy by design) e privacidade por princípio padrão (privacy by default).

A empresa realiza uma avaliação de impacto de privacidade para adotar salvaguardas adequadas no sentido de garantir a proteção de dados pessoais. Neste sentido desenvolve um Relatório de Impacto à Proteção dos Dados Pessoais (RIPD) representa documento fundamental a fim de demonstrar os dados pessoais que são coletados, tratados, usados, compartilhados e quais medidas são adotadas para mitigação dos riscos que possam afetar as liberdades civis e direitos fundamentais dos titulares desses dados.