



CONHEÇA O BTP

O **BTP** é um sistema de pagamento de contas que se caracteriza pela simplicidade.

Prático e sem filas, o **BTP** está distribuído por toda a cidade, principalmente nas periferias onde a carência de atendimento é maior devido a ausência de agências bancárias. Os terminais estão estrategicamente colocados em estabelecimentos comerciais populares como padarias, farmácias e supermercados que já fazem parte do dia-a-dia das pessoas.

Você paga suas contas de água, energia, telefone, convênios, impostos, duplicatas, boletos etc.

Com isso, elas têm sua vida facilitada, não precisando se locomover de seus bairros para pagar suas contas e, evitando também, o constrangimento de filas no atendimento bancário. A rapidez e eficiência é tanta que até empresas passaram a utilizar os serviços do **BTP**. Com todos esses benefícios o **BTP** fidelizou e cativou toda a população nas cidades onde está implantado.



VANTAGENS PARA POPULAÇÃO

- Atendimento mais digno, evitando perda de tempo em longas filas;
- Evita despesas com transporte;
- Horário de atendimento mais amplo;
- Maior número de pontos de recebimento;
- Atualização instantânea de multas e correção na conta do cliente, evitando a necessidade de emissão de segunda via recalculada;
- Emissão de 2ª via;
- Pagamentos múltiplos;
- Sem burocracia;
- Fácil acesso;
- Sem filas.

VANTAGENS PARA EMPRESAS

- Redução de custos;
- Ampliação da rede de recebimento;
- Emissão de 2ª Via;
- Atendimento pessoal;
- Baixa eletrônica;
- Atendimento ao cliente;
- Descentralização do recebimento;
- Amplo horário de atendimento;
- Emissão de carnês;



- Logística de distribuição;
- Sistema de Informação;
- Propaganda e Marketing.

PRINCÍPIOS OPERACIONAIS

- O usuário recebe o tributo ou a conta impressa com código de barras;
- Procura um TCA próximo de seu domicílio ou trabalho;
- Introduce no envelope o valor a pagar em dinheiro ou cheque;
- Passa a conta pela canaleta onde é lido o código de barras;
- A urna se abre e o cliente nela deposita o envelope com os valores;
- O TCA registra eletronicamente a operação e autentica a conta do cliente;
- Os valores são recolhidos dos terminais **BTP**, uma ou mais vezes por dia, conferidos e depositados nas contas dos clientes;
- O **BTP** presta contas, eletronicamente, a seus clientes todos os dias;



ASPECTOS SOCIAIS E ECONÔMICO DO BTP

INCLUSÃO DIGITAL

Por se tratar de um sistema informatizado de recebimento de contas, em casa site dotado de um ou mais TCA, haverá sempre um atendente disposto a auxiliar e instruir a operação eletrônica de pagamento e quitação de contas.

CIDADANIA

Acesso a qualquer cidadão independente de sua classe social.

TCA, disponibilizados em locais de fácil acesso, em bairros populares e de baixa renda que dificilmente seriam contemplados com agências bancárias.

CONFORTO

Um sistema que se caracteriza pela simplicidade.

Haverá sempre um terminal **BTP** perto da residência ou do trabalho do contribuinte, em empórios, farmácias, supermercados, postos de serviços, padarias e outros estabelecimentos.

Horário de atendimento mais amplo, inclusive sábados, domingos e feriados e em alguns pontos até atendimento 24 horas.

DIGNIDADE



Atendimento mais digno, evitando perda de tempo em longas filas.

Maior número de pontos de recebimentos.

Preserva o contribuinte de baixa renda, da necessidade atual, em ter que freqüentar os ambientes cada vez mais sofisticados das agências bancárias para quitar suas obrigações.

ECONOMIA

Evita despesas com transportes

Atualizações instantânea de multas e correções nas contas do cliente, evitando a necessidade de emissão de segunda via recalculada.



SEGURANÇA E RESPONSABILIDADE DE VALORES

A ALTEC, através do serviço **BTP** - Banco de Telepagamentos é responsável pelo recebimento, manuseio, movimentação, transporte e depósito de numerários ao cliente, portanto é de sua responsabilidade integral medidas de segurança e eventuais custos relacionados a estas medidas.

Movimenta todo numerário de acordo com as normas de segurança dispostas na Lei 7.102 e da normal de operação da tesouraria do Banco.

Procedimento de contagem, seleção, embalagem e lacre de moeda, papel moeda e ou cheques atendendo às mais rígidas normas de operação de tesouraria do Banco.

É responsável e assume todos os custos relacionados à apólices de seguro do numerário envolvido nas operações.



ALTEC
SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA

ALTEC - SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA
Rua Júlio Mesquita, 526, cj. 62
CEP: 13600-970 - Centro
Araras/SP
Caixa-Postal: 397
Fone: (19) 3543-3656

BTP - BANCO DE TELEPAGAMENTOS
Rua Marechal Deodoro, 264
Fone: (19) 3547-3811
ARARAS - SP